

Ausbildung durchführen V

(Die Anzahl der richtigen Antworten ist bei den Fragen angegeben.)

Situation zu den

Fragen 1 - 3

Ronald Rabbit ist Auszubildender als Kaufmann im Einzelhandel bei der Firma Heese, die eine große Auswahl von Kaffeemaschinen und Kaffeevollautomaten im Angebot hat.

Frage 1: Ronald soll einen Kunden freundlich bedienen. Wie nennt man dieses Lernziel? (1 richtige Antwort)

- a) Kognitiv-affektives Lernziel
- b) Psychomotorisches Lernziel
- c) Kognitives Lernziel
- d) Affektives Lernziel

Frage 2: Ronald soll technische Daten zur Kaffeemaschine nennen können, die ein Kunde nachfragt. Wie wird dieser Lernbereich genannt? (1 richtige Antwort)

- a) Schulischer Lernbereich
- b) Psychomotorischer Lernbereich
- c) Kognitiver Lernbereich
- d) Affektiver Lernbereich

Frage 3: Ronald soll die fachgerechte Reinigung der Kaffeemaschine demonstrieren und erläutern. Dazu ist die Brühgruppe zu zerlegen. Wie wird dieser Lernbereich genannt?

(1 richtige Antwort)

- a) Affektiv-kognitiver Lernbereich
- b) Lernbereich
- c) Psychomotorischer Lernbereich
- d) Kognitiver Lernbereich
- e) Affektive Lernbereich

Frage 4: Sie führen bei Ihren Auszubildenden eine Lernerfolgskontrolle durch, nachdem eine Arbeitsaufgabe erfüllt und besprochen wurde. Wozu ist das nötig? (1 richtige Antwort)

- a) Die Azubis können erkennen, dass sie evtl. einen falschen Ausbildungsberuf gewählt haben.
- b) Aufgrund der Kontrolle können Strafen wegen Nichterfüllung besser begründet werden.
- c) Defizite beim Lernen werden aufgezeigt.
- d) Es ist eine gute Absicherung für den Ausbilder, falls ein Auszubildender durch die Prüfung fällt.

Frage 5: Die Friseur-Auszubildende Cindy ist bei den Kunden sehr beliebt und geschätzt. Jedoch hat sie bei der Zwischenprüfung in der Kenntnisprüfung schlecht abgeschnitten. Was können Sie als Ausbilder tun? (1 richtige Antwort)

- a) Sie erklären Cindy, dass die „Theorie“ bei dem Beruf der Friseurin nicht so wichtig ist.
- b) Sie führen ein Gespräch und weisen auf ihre guten praktischen Fähigkeiten hin. Sie erklären aber, dass gute theoretische Kenntnisse auch zum Beruf gehören.
- c) Sie unternehmen nichts und warten ab.
- d) Sie drohen mit einer Abmahnung, falls sich die Noten von Cindy in naher Zukunft nicht verbessern.

Frage 6: Ein Auszubildender hat in den letzten 2 Monaten stark in seiner Leistungsfähigkeit nachgelassen. Jetzt bekommen Sie mit, dass der junge Mann ein Drogenproblem haben soll. Sie sind auf dem Gebiet völlig unerfahren. Was können Sie tun? (1 richtige Antwort)

- a) Sie versuchen sich das entsprechende Wissen durch Bücher anzueignen.
- b) Sie wenden sich an die Berufsschule, da es dort Pädagogen gibt.
- c) Sie nehmen Kontakt mit einer Drogenberatungsstelle / Suchtberatungsstelle auf.
- d) Sie melden diesen Vorgang der Handelskammer / Handwerkskammer.

Frage 7: Ein Auszubildender will morgen später zur Arbeit erscheinen. Er möchte seinen türkischsprachigen Vater zum Arbeitsamt begleiten und evtl. als Übersetzer fungieren. Wie reagieren Sie? (1 richtige Antwort)

- a) Sie geben den Hinweis, dass das Arbeitsamt auch zu Zeiten außerhalb der Arbeitszeit des Auszubildenden geöffnet ist.
- b) Sie organisieren einen richtigen Übersetzer, damit es auf dem Arbeitsamt nicht zu Missverständnissen kommt.
- c) Sie erlauben den verspäteten Arbeitsantritt ohne weitere Erklärung.
- d) Sie warten ab und erteilen eine Abmahnung, wenn der Auszubildende verspätet zur Arbeit erscheint.

Situation zu den Fragen 8 - 9

Handlungskompetenz wird verstanden als die Bereitschaft und Befähigung des Einzelnen, sich in beruflichen, gesellschaftlichen und privaten Situationen sachgerecht durchdacht sowie individuell und sozial verantwortlich zu verhalten. Sie wird oft in 3 Dimensionen unterteilt.

Frage 8: Wo sind die 3 Dimensionen richtig wiedergegeben? (1 richtige Antwort)

- a) Fachkompetenz, Durchsetzungscompetenz, Lernkompetenz
- b) Fachkompetenz, Methodenkompetenz, Sozialkompetenz
- c) Sozialkompetenz, Methodenkompetenz, Einfühlungscompetenz
- d) Methodenkompetenz, Sozialkompetenz, Kooperationskompetenz

Frage 9: Welche Kompetenz wird bei den nachfolgenden Beispielen hauptsächlich angesprochen?

1. Karla Karel kann gut selbständig Informationen beschaffen.
2. Leon Müller kennt sich gut in der Buchhaltung aus.
3. Jonas Wolters kann verschiedene Formen des Lernens gut einsetzen.
4. Tom Wulmer kann Aufgaben besonders gut in einer Gruppe bearbeiten.
5. Sonja Sommer nimmt Kritik gut auf und akzeptiert sie.

a) Fachkompetenz

b) Methodenkompetenz c) Sozialkompetenz

Frage 10: Informationen werden mit verschiedenen Sinnesorganen wahrgenommen. Ordnen Sie aufsteigend nach dem Behaltensgrad. Beginnen Sie mit der Wahrnehmung, die am wenigsten im Gedächtnis bleibt.

- () : Hören und Sehen
- () : Hören, Sehen und selbst tun
- () : Sehen
- () : Hören

Frage 11: Malte Rume hat die Aufgabe als Ausbilder von einem ausscheidenden Kollegen übernommen. Er möchte die Auszubildenden jetzt selbständig lernen und arbeiten lassen. Wie kann das erreicht werden? (2 richtige Antworten)

- a) Durch Erfolgserlebnisse wird die Motivation erhöht.
- b) Den Auszubildenden wird die Führungsverantwortung übertragen.
- c) Es wird eine Arbeitsatmosphäre geschaffen, die selbständiges Arbeiten ermöglicht.
- d) Die Auszubildenden können ihre Arbeit ohne jegliche zeitliche Begrenzung ausführen.

Frage 12: Der Baumarkt „Baucenter Neustadt“ hat Öffnungszeiten von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Der Auszubildende Luca hat dienstags ab 8.50 Uhr Berufsschulunterricht am gleichen Ort. Der Ausbilder möchte, dass Luca vorher von 7.00 Uhr bis 8.15 Uhr noch im Betrieb arbeitet, da die Berufsschule in der Nähe ist. Muss Luca vor der Berufsschule arbeiten?
(1 richtige Antwort)

- a) Ja, die Entscheidung liegt beim Arbeitgeber, ob vor der Berufsschule gearbeitet werden soll.
- b) Nein, wenn der Berufsschulunterricht vor 9.00 Uhr beginnt, darf vorher nicht gearbeitet werden.
- c) Ja, der Besuch der Berufsschule ist freiwillig. Die Arbeit hat Vorrang.
- d) Ja, der Arbeitgeber kann einen Antrag bei der zuständigen Stelle / IHK stellen.

Frage 13: Innerhalb welcher Zeit dürfen Jugendliche nach dem Jugendarbeitsschutzgesetz grundsätzlich beschäftigt werden? (1 richtige Antwort)

- a) 8.00 Uhr bis 22.00 Uhr
- b) 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr
- c) 6.00 Uhr bis 21.00 Uhr
- d) 6.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Frage 14: Welche Aussagen zur ärztlichen Nachuntersuchung bei Jugendlichen sind richtig? (2 richtige Antworten)

- a) Die Nachuntersuchung muss innerhalb der letzten 6 Monate des ersten Ausbildungsjahres stattfinden.
- b) Ein Jahr nach Beginn der Ausbildung muss die Bescheinigung über die erste Nachuntersuchung vorliegen.
- c) Die Untersuchung erfolgt in der Freizeit des Jugendlichen.
- d) Jugendliche dürfen nach Ablauf von 14 Monaten nach Aufnahme der ersten Beschäftigung nicht weiterbeschäftigt werden, solange sie die Bescheinigung nicht vorgelegt haben.